



Birokrat

UPORABNIŠKI PRIROČNIK

Segmentno navodilo
za izdelavo

Servisni delovni nalog
AVTOMEHANIK

Maloprodaja-Servis-Delovni nalog

Stranka pripelje vozilo na servis

- vnesemo stranko (naročnika)
- vnesemo podatke o vozilu
- opišemo vsebino, kaj pove stranka
- opišemo mnenje mehanika
- vnesemo material
- vnesemo opravljene storitve

Vnesi naročnika

The screenshot shows the 'Delovni nalog' application window. The 'Naročnik' field is highlighted with a red box. Other visible fields include 'Kontaktna oseba', 'Telefon', 'Predloga', 'Opis zahtevka kot ga poda stranka', 'Odobril', 'Kategorija', 'Finance' (set to 'Plačljivo'), 'Številka', 'Račun', 'Datum prevzema' (29.6.2016), 'Ura' (8 : 54), 'Prevzel', 'Datum', 'Ura' (0 : 0), and 'Rok izvišitve'. The bottom section is divided into 'Opis vsebine naloga', 'Specifikacija materiala in dela', and 'Dodatni podatki'.

Zavihek Dodatni podatki

This screenshot shows the same 'Delovni nalog' application window, but with the 'Dodatni podatki' tab selected and highlighted by a red box. The 'Naročnik' field now contains the text 'BIROKRAT IT d.o.o.'. The bottom summary bar shows: 'Material' 0,00, 'Delo' 0,00, 'Ura' 0, 'SKUPAJ' 0,00, 'SKUPAJ na EM' 0,00, and 'Ocena stranke'.

Vnesi podatke o avtu (prvič na servisu)

Delovni nalog

Naročnik: BIROKRAT IT d.o.o. Številka: Datum prevzema: 29.6.2016 Ura: 8 : 54

Kontaktna oseba: Telefon: Prevezel:

Predloga:

Opis zahtevka kot ga poda stranka:

Opis vsebine naloga: BERLINGO LJ 123-456
leto izdelave: 2008
št. šasije: 456789
št. motorja: ASC78
2222222
3333333

Specifikacija materiala in dela: Dodalni podatki

Nazaj na zavihek Opis vsebine naloga

Delovni nalog

Naročnik: BIROKRAT IT d.o.o. Številka: Datum prevzema: 29.6.2016 Ura: 8 : 54

Kontaktna oseba: Telefon: Prevezel:

Predloga:

Opis zahtevka kot ga poda stranka: spodaj levo nekaj ropota

Opis vsebine naloga: verjetno ležaj spredaj levo

Opis zahtevka stranke kot ga poda pooblaščenca oseba:

Porabljen material:

Opravišene storitve:

Material: 0,00 Delo: 0,00 Ur: 0 SKUPAJ: 0,00 SKUPAJ na EM: 0,00

Ocena stranke: Datum izvišitve: Ura: 0 : 0

Zavihek Specifikacija materiala in dela

The screenshot shows the 'Delovni nalog' (Work Order) interface. At the top, there are fields for 'Naročnik' (Customer) 'BIROKRAT IT d.o.o.', 'Datum prevzema' (29.6.2016), and 'Ura' (8:54). Below this is a table for 'Opis vsebine naloga' (Work Order Content) with columns: Datum, Opis dela, ur, Delo opravi, Lastna vrednost, Vrednost brez davka, Vrednost z davkom, Popust v %, and Za plačilo. A red box highlights the 'Specifikacija materiala in dela' tab, and a red arrow points to it from the text below.

Dodajanje porabljenega MATERIALA (odpre se okno Specifikacija), pritisni Lupo

The screenshot shows the 'Delovni nalog' interface with the 'Specifikacija' (Specification) window open. The 'Specifikacija' window has a search bar for 'Artikel' (Article) and a 'Lupa' (magnifying glass) icon. A red box highlights the 'Dodaj' button in the 'Opis vsebine naloga' table, with a red arrow pointing to it and the text '1. Pritisni gumb Dodaj'. Another red box highlights the 'Lupa' icon in the 'Specifikacija' window, with a red arrow pointing to it and the text '2. Pritisni Lupo'. The 'Specifikacija' window also shows fields for 'Datum', 'Količina', 'ME', 'Komadov', 'Stoškovno mesto', 'Nabavna vrednost', 'Nabavna cena po enoti', 'Marža v %', 'Prodajna cena brez davka', 'Prodajna cena z davkom', 'Popust v %', and 'Znesek za plačilo'.

Iz šifranta materiala izberi artikel, zapri okno z zeleno kljukico

1. izberi material

2. zapri okno z zeleno kljukico

A	B	C	Č	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	Š	T	U	V	W	X	Y
	Šifra artikla	Naziv	Merska enota	Cena brez davka	Cena z davkom	Davek	Opis davka	Šifra davka	Barkoda	Šifra artikla kupca (e-SLOG)	Dodatni opis															
	0002	Ležaj	kos	40,00	48,80	22	DDV osnovna:	1																		
	0004	Sklopka	kpl	160,00	195,20	22	DDV osnovna:	1																		

Dodajanje STORITVE (odpre se okno Dodajanje opr. dela), pritisni modro polje

1. pritisni gumb Dodaj

2. pritisni modro polje

Datum	Opis dela	ur
1	0002 Ležaj	

Dodatni podatki			
Prodajna vrednost brez davka	40,00	Prodajna cena brez davka	40,00
Prodajna vrednost z davkom	48,80	Prodajna vrednost z davkom	48,80

Vnesi število ur, pritisni Enter, zapri z zeleno kljukico

2. zapri z zeleno kljukico

1. vnesi število ur, pritisni Enter

Datum	
Vrsta	SERVISNA URA
Komentar	
Število ur	3,50
Lastna cena ure	30,00
Vrednost	105,00
Delavec	
Cena brez davka	30,00
Vrednost	105,00
Cena z davkom	36,60
Vrednost z davkom	128,10
Popust v %	0
Znesek za plačilo	128,10

Prikaz materiala in storitve na Delovnem nalogu

Opis vsebine naloga

Datum	Artikel	Komentar	Kol	ME	Nabavna vrednost	Nabavna cena	Marža %	Prodajna vrednost brez davka	Prodajna cena brez davka	Prodajna vrednost z davkom	Prodajna cena z davkom	Popust v %
1	0002 Ležaj		1	kos	0,00	0,00	0,00	40,00	40,00	48,80	48,80	0

Opis dela

Datum	Opis dela	ur	Delo opravil	Lastna vrednost	Vrednost brez davka	Vrednost z davkom	Popust v %	Za plačilo
29.6.2016	SERVISNA URA	3,5		105,00	105,00	128,10	0	128,10

Delovni nalog shrani z gumbom Dodaj

delovni nalog shrani z gumbom Dodaj

Opis vsebine naloga				Specifikacija materiala in dela						Dodatni podatki		
	Datum	Artikel	Komentar	Kol	ME	Nabavna vrednost	Nabavna cena	Marža %	Prodajna vrednost brez davka	Prodajna cena brez davka	Proda vredn z davi	
1		0002 Ležaj		1	kos	0,00	0,00		40,00	40,00		

	Datum	Opis dela	ur	Delo opravil	Lastna vrednost	Vrednost brez davka	Vrednost z davkom	Popust v %	Za plačilo
1	29.6.2016	SERVISNA URA,	3,5		105,00	105,00	128,10	0	128,10

PROGRAM SI JE ZAPOMNIL VOZILO PRI TEJ STRANKI (NAROČNIKU)

Isti naročnik pride na servis z DRUGIM VOZILOM:

Odpremo nov delovni nalog, vnesemo ISTEGA naročnika (stranko)

Delovni nalog

Naročnik: BIROKRAT IT d.o.o.

Kontaktna oseba: _____

Telefon: _____

Predloga: _____

Opis zahtevka kot ga poda stranka: _____

Odobril: _____ Datum: 29.6.2016 Ura: 8 : 54

Kategorija: _____ Rok izvršitve: _____

Finance: Plačljivo

Opis vsebine naloga: _____ Specifikacija materiala in dela: _____

Dodatni podatki

Material: 0,00 Delo: 0,00 Ur: 0 SKUPAJ: 0,00 SKUPAJ na EM: 0,00

Ocena stranke: _____ Datum izvršitve: _____ Ura: 0 : 0

Prvo vozilo tega naročnika je ostalo v šifrantu

BIROKRAT - poslovno leto - 12 DN avtomehanik - 2016

Delo: Blagajna Poslovanje Analize SERVIS Šifrantj Okna

Delovni nalog

Naročnik: BIROKRAT IT d.o.o.

Kontaktna oseba: _____

Telefon: _____

Predloga: _____

Opis zahtevka kot ga poda stranka: _____

Odobril: _____ Datum: 29.6.2016 Ura: 10 : 1

Kategorija: _____ Rok izvršitve: _____

Finance: Plačljivo

Opis vsebine naloga: _____ Specifikacija materiala in dela: _____

Dodatni podatki

BERLINGO LJ 123-456

Prvo vozilo naročnika je ostalo v šifrantu

Material: 0,00 Delo: 0,00 Ur: 0 SKUPAJ: 0,00 SKUPAJ na EM: 0,00

Ocena stranke: _____ Datum izvršitve: _____ Ura: 0 : 0

Izdal: _____ Datum izdaje: _____ Ura: 0 : 0

Opomba stranke: _____

Prijava: 1

Vnos novega vozila istega naročnika (stranke)

1. vnese nove podatke o novem vozilu

2. Vrni se na zavihek Opis delovnega naloga

Vrni se na zavihek Opis vsebine naloga in nadaljuj z vnosom materiala in storitev

OPOMBA:

Ko pride isti naročnik ponovno na servis, sta obe vozili v šifrantu

Če želimo servis opraviti npr. na vozilu Berlingo, ga enostavno z miško označimo,

prikaže nam podatke. Vrnemo se na zavihek Opis vsebine naloga in nadaljujemo z vnosom artiklov in storitev

Kumulativni pregled Delovnih nalogov po stranki

St.	Naročnik	Datum naloga	Rok izdelave	Datum zaprta	Skupaj material	Skupaj delo	Skupaj	Številka prenosa	Datum prenosa	Komentar
0001	BIROKRAT IT d.o.o.	29.6.2016				128.10	128.10			spodaj levo nekaj ropota
0002	BIROKRAT IT d.o.o.	29.6.2016				128.10	128.10			sklopka drsi
0003	BIROKRAT IT d.o.o.	29.6.2016				73.20	73.20			kontrolni pregled vozila
							329.40	329.40		

Kumulativni pregled Delovnih nalogov po stranki (vgrajeni artikli-material)